

Sehr zufrieden, ja begeistert. Heim & Haus

Name des Mitglieds: hafue

Produkt:

Heim & Haus

Datum: 25.07.11, geändert am 09.01.12 (1923 Lesungen)

Bewertung:

**Vorteile: Alles lief wie ausgemacht, Technik super, keinerlei Probleme.**

Nachteile: Bisher bei uns keine.

Wir hatten vor ca. 2 Jahren das erste mal Kontakt zu Heim&Haus. Kurz danach eröffnete man in der Nähe ein Verkaufsbüro. Dort begutachteten wir die Dachfenster incl. Rollo. Wir hatten vor 2 größere ca. 25 Jahre alte Velux Dachfenster zu ersetzen. Wir waren von der Verarbeitung und der Technik überzeugt. Trotzdem ließen wir uns von verschiedenen Herstellern Angebote zukommen. Heim&Haus lag im oberen Mittelfeld. Dann recherchierten wir im Internet und kamen auch zu dooyoo - und waren entsetzt über die schlechten, ja ungewöhnlich schlechten Testberichte. So war für uns Heim&Haus erstmal erledigt. Aber irgendwie hatten wir doch zum Produkt sehr viel Zutrauen und waren von der funktionellen Technik begeistert. Also begann wir uns umzuhören, bei Verwandten, Bekannten Nachbarn etc. Alle die etwas mit Heim&Haus zu tun hatten waren sehr zufrieden bzw. regelrecht begeistert. Wir haben auch nochmals mit dem Büro Kontakt und man versicherte uns einwandfreie Lieferung und Montage. In Fürth habe man auch einen eigenen Mitarbeiter - von dem hatten wir nur Gutes gehört. Also nach langem Zweifel und vielen vielen Recherchen haben wir die 2 Dachfenster bestellt. Vorab - alle Termine wurden eingehalten, alles hat gepasst. Keine falschen Ausmessungen, keine Fehler bei der Fertigung noch bei der Montage. Wir haben extra die schweren Unwetter der letzten Wochen abgewartet. Trotz Dauerregen, Orkanböen, schweren Gewitterstürmen, Sturzregen -- keinen Wassereinbruch, keine Beschwerden. Wir können dem Büro in Fürth sowie der ausführenden Firma Ludwig nur ein hervorragendes Zeugnis ausstellen. Wir würden sofort wieder bei Heim&Haus kaufen. Und von der Technik und der Qualität der Fenster sind wir nach wie vor voll begeistert. Trotz der überwiegend sehr schlechten Kritiken - wir haben es noch nicht bereut bei Heim&Haus gekauft zu haben. So jetzt sind mehrere Monate vergangen -- und wir sind nach wie vor begeistert - keinerlei Reklamation - und selbst meine äußerst skeptische Nachbarin hat sich jetzt ein Dachfenster von Heim und Haus einbauen lassen !!

**Fazit: Absolut begeistert und zufrieden**